

بخش اورژانس:

رئیس بخش ENT اورژانس: آقای دکتر حمیدرضا باقری (متخصص گوش و حلق و بینی)

رئیس بخش چشم اورژانس: خانم دکتر میترا اکبری (متخصص چشم)

سرپرستار بخش: آقای محمد صفرخواه، کارشناس پرستاری

شماره تلفن داخلی: ۲۲۶-۲۶۷-۲۲۷ ☎

تعداد کل پرسنل: 20 نفر (پرستار کارشناس: 13 نفر بهیار: ۱ نفر منشی: ۳ نفر خدمات: ۳ نفر)

نگهبان مقیم: ۱ نفر

تعداد پرسنل در شیفت‌های کاری صبح و عصر و شب به قرار زیر است:

شیفت صبح: ۷ نفر که شامل: سرپرستار + ۳ نفر پرستار + ۱ نفر منشی + ۱ نفر خدمات + ۱ نفر نگهبان

شیفت عصر: ۶ نفر که شامل: ۳ نفر پرستار + ۱ نفر منشی + ۱ نفر خدمات + ۱ نفر نگهبان مشترک با درب پارکینگ

شیفت شب: ۶ نفر که شامل: ۳ نفر پرستار + ۱ نفر منشی + ۱ نفر خدمات + ۱ نفر نگهبان مشترک با درب پارکینگ

* شیفت‌های کاری پرسنل پرستاری در **بیستم** هر ماه جهت ماه جدید با توجه به قانون بهره وری در **lshift** وارد می شود.

رنگ لباس:

پرسنل پرستاری: مانتو سفید و شلوار و مقنعه سرمه ای برای خانمها و روپوش سفید و شلوار سرمه ای برای آقایان

بہیار: مانتو، شلوار و مقنعه سفید برای خانمها و روپوش و شلوار سفید برای آقایان

منشی: مانتو شلوار طوسی و مقنعه مشکی برای خانمها و روپوش شلوار طوسی برای آقایان

خدمات: مانتو و شلوار قهوه ای و مقنعه مشکی برای خانمها و روپوش و شلوار قهوه ای برای آقایان

نگهبان: فرم نگهبانی (پیراهن سفید و شلوار سرمه ای)



*کلیه پرسنل اورژانس دارای پرونده پرسنلی و پرونده بهداشتی می باشند. پرونده پرسنلی در بخش موجود می باشد و نگهداری محرمانه آن به

عهده سرپرستار بخش است.

ساختار فیزیکی: بخش اورژانس در طبقه همکف و در ضلع شمال شرقی بیمارستان واقع شده است. سالن انتظار بیماران مجهز به کولر گازی،

صندلی، برد آموزش به بیمار، تابلو ۱۶۹۰ و ۱۵۹۰ طرح تحول سلامت می باشد همچنین تابلو منشور حقوق به بیمار، تابلو رسیدگی به شکایات در سالن

انتظار قرار دارد.

اورژانس بیمارستان شامل قسمتهایی از قبیل واحد تریاژ، اتاق CPR، اتاق معاینه ENT، اتاق معاینه چشم، اتاق عمل سربایی، اتاق تحت نظر

اورژانس (۴ تخته)، اتاق تریتمنت، بخش پکینگ، انبار استوک، اتاق استراحت پرستاران، تی شورخانه و سرویس بهداشتی بیماران و کارکنان می باشد

که به صورت ۲۴ ساعته آماده خدمت رسانی می باشد.

امکانات: بخش اورژانس مجهز به سیستم HIS جهت وارد کردن مشخصات بیماران، داروهای مصرفی و آزمایشات و گرافی ها می باشد.

*کلیه قسمتها مجهز به سیستم اکسیژن و ساکشن سانترال می باشد و در صورت اشکال در سیستم سانترال بخش مجهز به تعداد کافی کپسول اکسیژن

و ساکشن پرتابل می باشد.

* (دستشویی بیماران در حیاط بیمارستان نزدیک بخش اورژانس می باشد).

لیست تجهیزات اورژانس:

ترالی کد (مجهز شده با دارو و تجهیزات لازم طبق بخشنامه دارویی ویرایش پنجم)، دستگاه الکتروشوک، ساکشن پرتابل، ساکشن سانترال، اتوسکوپ

دستی شارژی، الکتروکوتر، اسلیت لامپ، پالس اکسی متر، تخت عمل مکانیکی، دستگاه میکروسکوپ چشم و ENT، دستگاه ECG، گلوکومتر، فشارسنج،

تخت CPR، هدایت، ویلچر، برانکارد، اکسیژن پرتابل و سانترال، افتالموسکوپ Direct، Indirect، اتوسکوپ، لارنگوسکوپ، انواع ستها (تراکیا، کات

دان، پانسمان، بخیه، سالازین، ترمیم پلک، تخلیه آبسه، ست معاینه چشم و ENT)، کنسولهای اتاق CPR و اتاق تحت نظر که مجهز به ساکشن، اکسیژن و

نور می باشد.

در ابتدای شیفت صبح پرسنل صبح کار به اتفاق سرپرستار و در شیفت عصر و شب به اتفاق مسئول شیفت در ایستگاه پرستاری کلیه مسائل شیفت گذشته را تحویل می گیرند و بعد از تقسیم وظایف پرسنل که از شیفت صبح توسط سرپرستار مشخص شده است هر پرسنلی در محل کار خود حاضر شده و وسایل و تجهیزات مربوطه را طبق چک لیست تحویل می گیرد.

* معاینه بیماران در این بخش توسط **انترن‌ها و رزیدنت‌های (دستیاران تخصصی) چشم و گوش، حلق و بینی با مسئولیت اتند کشیک** صورت می گیرد.

واحدهای مختلف اورژانس:

* **واحد تریاژ:** مسئول واحد تریاژ پرستار ارشد می باشد که این وظیفه را در شیفت صبح استاف و در شیفتهای عصر و شب، مسئول شیفت به عهده

دارد. پرستار تریاژ وظیفه اولویت بندی بیماران را به عهده دارد بیماران را به روش ESI سطح بندی می کند و جهت معاینه به اتاقهای

معاینه چشم ، ENT ، تحت نظر و یا CPR هدایت می کند. برگه تریاژ بعد از ثبت اطلاعات بیمار در نرم افزار صادر شده و توسط پرستار تریاژ و

پزشک اورژانس مهر و امضا می شود. این اتاق دارای تجهیزاتی چون :سیستم کامپیوتر (جهت ثبت تریاژ بیماران در سیستم HIS و ارسال آن به اتاق

های معاینه چشم و گوش، حلق و بینی) ، دستگاه گلوکومتر ، دستگاه فشارسنج و گوشی ، دستگاه پالس اکسی مترو تجهیزات مورد نیاز می باشد.



واحد CPR: بعد از تعیین سطح بیمار ، بیمار سطح یک و دو که نیاز به اقدامات نجات بخش حیات دارند توسط پرستار به اتاق CPR (یا کد) هدایت

می شوند. وظیفه تحویل وسایل اتاق CPR به عهده پرستار تریاژ است که و اقدامات اولیه را شروع می نماید (CPR مقدماتی) بعد از اعلام **کد**

۹۹ و حضور اعضا تیم احیا ، پیشرفته آغاز می شود. این اتاق در ابتدای ورودی بخش اورژانس واقع شده است و دارای تجهیزاتی چون: تخت

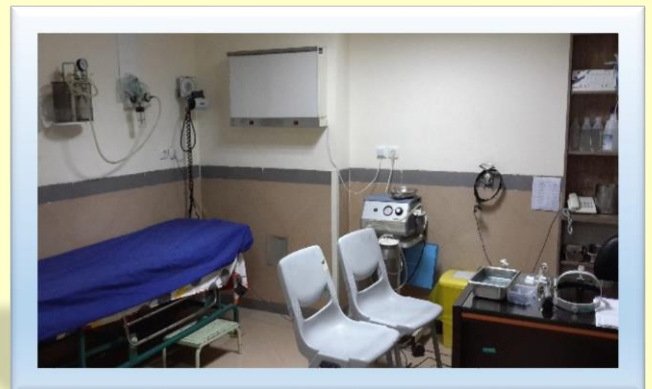
CPR، کنسول بالای تخت که شامل اکسیژن و ساکشن سانترال میباشد ، دستگاه DC شوک و مانیتورینگ ، دستگاه ECG ، دستگاه ونتیلاتور ، اکسیژن

پرتابل ، ترالی اورژانس که شامل داروها و تجهیزات مورد نیاز عملیات CPR و دستگاه لارنگوسکوپ اطفال و بزرگسال میباشد.



***اتاق معاینه ENT:** در این واحد خدماتی شامل خارج کردن جسم خارجی گوش و حلق و بینی، کنترل خونریزی بینی (تامپون قدامی یکطرفه یا دوطرفه) ساکشن گوش، تخلیه آبنه ، ویزیت ترومای بینی، ویزیت پارگیهای گوش و حلق و بینی و ساکشن ترشحات ارائه می گردد و شامل تجهیزاتی چون : دستگاه هد لایت ، اتوسکوپ شارژی ، انواع وسایل معاینه گوش حلق و بینی ، ساکشن سانترال و پرتابل ، اکسیژن سانترال، چراغ نگاتوسکوپ ،تخت معاینه ... می باشد.

بیماران ترخیص شده از این قسمت، تحت آموزشهای لازم به صورت شفاهی و با ارائه پمفلت قرار می گیرند.



***اتاق معاینه چشم:** در این واحد خدماتی شامل خارج کردن جسم خارجی چشم، درمان کراتیتهای اورژانسی مانند کراتیت جوشکاری، درمان سوختگیهای شیمیایی و قلیایی چشم، درمان کونژکتیوئیت های اورژانسی، ویزیت ترومای چشم ، ویزیت بیماران با افزایش فشار داخل چشمی ارائه می

گردد و دارای دستگاه هایی چون: دستگاه اسلیت لامپ، دستگاه تونومتر، دستگاه Indirect، افتالموسکوپ، انواع لنزهای معاینه، چراغ نگاتوسکوپ، اکسیژن سانترال و تخت معاینه می باشد.

بیماران ترخیص شده از این قسمت، تحت آموزشهای لازم به صورت شفاهی و با ارائه پمفلت قرار می گیرند.



*** اتاق عمل سرپائی اورژانس :** در این اتاق عمل انواع بخیه زخم های باز مانند ترمیم پارگیهای پلک، گونه و گوش و بینی، جراحی شالازیون، بلفارورافی، انجام بیوپسی (نمونه برداری) از ضایعات، شستشوی زخم پانسمان، کوتر الکتریکی و تراکتوستومی اورژانس، جاندازی بینی و فک و تامپون گذاری انجام می گیرد. این اتاق دارای یک اتاق استریل برای نگهداری انواع ستهای: بخیه، آبنس، پانسمان، تک پیچها، گانهای استریل، انواع نخها و تمامی تجهیزاتی که برای ترمیم پارگیها مورد نیاز می باشد تجهیز شده است.



***واحد تحت نظر اورژانس :** مجهز به ۴ تخت می باشد که هر تخت یک کنسول مجهز به ساکشن و اکسیژن سانترال و نور دارد. بیماران نیازمند به

بررسی بیشتر جهت تعیین تکلیف و تعیین سرویس مربوطه به این قسمت منتقل می شوند این اتاق دارای ایستگاه پرستاری و اتاق ترنمنت می باشد و

بیمارانی که توسط رزیدنت های چشم و گوش و حلق و بینی به مدت ۶ یا ۱۲ ساعت تحت درمان قرار بگیرند بستری می شوند. ژژ



اتاق پرستاری : این اتاق مجهز به یک دستگاه کامپیوتر جهت ارسال آمار به دانشگاه و انجام کارهای آموزشی می باشد و وسایل و تجهیزاتی جهت

رفاه پرسنل در این اتاق تجهیز شده است.

